

LOS CYBEREXCLUIDOS DEL MAÑANA

Por Raul Martinez Fazzalari

1. Introducción.

Diversas preguntas genera el uso y aprovechamiento de la red Internet en la actualidad. Casi todas las áreas del quehacer social se han visto influenciadas por su el uso. Nuevos desafíos, dificultades, delitos, desigualdades, diferentes grados de aprovechamiento y abusos han sido la contracara no resulta de esta revolución en el mundo las comunicaciones globales.

Distintas cuestiones y ríos de tinta se han escrito sobre los tópicos vinculados al ciberespacio: ¿Para que sirve Internet? ¿Qué marco jurídico debe regularla? ¿Debe existir una regulación? ¿Qué normas internacionales se deben aplicar a las transacciones comerciales? ¿Para qué sirve? ¿Cómo me puedo entretener con ella? ¿Porqué es importante estar conectado a la red? ¿En donde puedo encontrar...?

Estas son solo algunas de las preguntas que en oficinas gubernamentales, consultorías privadas, escuelas, universidades, hogares y eventos organizados en todo el mundo se realizan sobre Internet. Lejos se vislumbra el horizonte de las respuestas para muchos de sus interrogantes.

En coincidencia, los últimos informes elaborados por distintas consultoras internacionales cifran que las conexiones y uso de la red se han incrementado en los últimos años en forma geométrica. La cantidad de usuarios mundiales se vio facilitada por el incremento de los diversos medios de acceso a la red. En su comienzos (y hablo de años, no de décadas) la conexión vía líneas telefónicas fueron el origen, luego el aprovechamiento de las líneas de televisión por cable, más tarde el acceso satelital, los modems de alta velocidad y en la actualidad las conexiones por medio de los cables eléctricos, son solo algunos de los elementos a que han hecho la red tal cual la conocemos hoy. Este crecimiento de personas conectadas y modalidades de conexión, se ven reflejados en el tercer elemento distintivo de la red: la variedad de contenidos que circulan por ella.

Esto ha hecho que Internet revolucione la manera de comunicarnos, de entretenernos, de recibir la correspondencia, de informarnos, de gobernar y de estudiar. Ninguna de estas y otras actividades ha quedado al margen de su uso. Es sorprendente su crecimiento y aceptación en relación con los medios de comunicación tradicionales como radio y o la televisión su acceso y uso masivo logró consolidarse en tan solo unos pocos años.

En un mundo interconectado las posibilidades de crecimiento, de inventiva, de creación artística y cultural, los horizontes comerciales y debates sobre todos los temas imaginables, adquiere un su significado más exacto para la expresión de Marshall McLuglan: "Aldea Global".

Pero no toda perspectiva es alentadora en el mundo de las comunicaciones globales. Si una sociedad avanza y crea nuevas tecnologías, los desafíos que con ella consigue abren posibles inconvenientes o dificultades de respuestas desconocidas. En un espacio carente de espacio físico como es Internet, los delitos que allí se cometen son más difíciles de resolver, de prevenir y de castigar. La sociedad, como ante toda nueva creación tecnológica, se enfrenta a una herramienta de incalculables beneficios o ante un enemigo desconocido.

Como imaginar nuevas respuestas.

Las leyes tradicionales, es decir aquellas que conocemos como formulaciones emanadas por un poder para ello, a ser aplicadas en un territorio determinado y aplicadas y sancionadas por órganos competentes no existen en el ciberespacio. El derecho ha de imaginar nuevas reglas de conducta para un ámbito enteramente nuevo. Allí radica el nuevo desafío social: Como crear y aplicar reglas, sanciones y controles en un lugar que no existe. El creciente aumento de las violaciones a los derechos de autor, la copia de música, imágenes, film y libros protegidos por las leyes de propiedad intelectual, son conductas punibles pero en la práctica muy difíciles de lograrlo cuando se realiza por Internet.

¿Qué es lo que hace que la red de computadoras hoy en día, distribuya información y conocimiento de manera irrespetuosa, desconociendo barreras, límites físicos o intereses políticos?.

2. Los Gutember del presente. Algunas de las ventajas en el presente.

Sin temor a equivocarme todo este desarrollo de tecnologías de comunicaciones no podrían haber continuado y ser utilizados masivamente si el contenido existente en Internet no fuera atractivo para la gente.

Internet modificó el espacio y el tiempo.

3. No todo es un lecho de rosas. Desafíos sociales futuros.

Bajo el título de Autopistas de la información o sociedad global de la información, los gobiernos del mundo desde 1993 - y los EEUU fueron los primeros -, comenzaron a implementar planes de acción destinados a expandir las redes de comunicación, la investigación en tecnologías de telecomunicaciones y a fomentar el uso de las redes para actividades educativas, sociales o públicas. Distintos documentos emitidos por las autoridades políticas de los países más desarrollados han advertido de las ventajas de esta tecnología.

Así también, es oportuno decir que nuevos peligros se presentan con el advenimiento de estas tecnologías de comunicación e información. Delitos nunca antes imaginados y por lo tanto no tipificados en los códigos penales. O acciones punibles que utilizando el anonimato que facilita la red mundial, permiten efectuar transacciones ilegales, o amparar grupos racistas, xenófobos o neonazis. O traficar con material de pornografía infantil, entre otros. Esta también es, aunque extremadamente minoritaria, una lamentable realidad.

A estos delitos, la sociedad y los gobiernos, tal vez mancomunadamente, deberán dar soluciones concretas.

A la hora de diseñar políticas sociales en la materia, el acceso masivo e igualitario a estos medios de información y conocimiento deberán ser tomados en cuenta.

Los cambios que traen aparejados estas tecnologías hacen indispensables el cuidado de no caer en una situación similar a la existente antes de la invención de la imprenta, es decir que sectores accedan a la información y otros que no lo puedan hacer.

La posibilidad que sectores excluidos de estos medios se constituyan en los "cyberexcluidos" del mañana.

4. ¿Fin?

Referíamos al comienzo sobre el crecimiento de usuarios de Internet en el mundo y en nuestro país. Las grandes distancias físicas de nuestro territorio quedan superadas por la tecnología. El peligro que en una sociedad existan personas que puedan acceder a la red y otras que no puedan hacerlo, en especial jóvenes, que se diferencien de sus semejantes solo por el hecho de tener acceso a estas tecnologías podría significar una nueva "división de clases" del futuro.

El aprovechamiento por parte de la comunidad toda de las oportunidades y beneficios que la red ofrece será reto de la inteligencia de la próxima generación.

Que de forma masiva y equitativa tengan acceso a la red todos los ciudadanos es el gran desafío a superar.